

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY

mStránky

(platné od 1.8.2008)

Článek 1

Vymezení pojmů

- 1. Provozovatel** – Provozovatelem služby je společnost M E D I A T E L, spol. s r.o., se sídlem Thámova 137/16, 186 00 Praha 8, IČO 26757052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91721 (dále jen "MEDIATEL").
- 2. Služba** – Službou se rozumí služba dostupná na internetové adrese www.mstranky.cz, která slouží k vytváření a editaci webových stránek optimalizovaných pro mobilní telefony. Stránky uživatelů jsou zobrazovány na doménách 3. řádu v rámci domény mstranky.mobi, není-li v konkrétní specifikaci služby a ceníku Mediatelu uvedeno jinak. Konkrétní parametry služby jsou uvedeny v ceníku.
- 3. Uživatel** – uživatelem se rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která poskytla údaje nezbytné pro registraci uživatele v rámci www.mstranky.cz a následně úspěšně aktivovala službu.
- 4. Aktivace** – Aktivace služby pro uživatele, který se registroval sám na webových stránkách www.mstranky.cz, nastává akceptací Všeobecných podmínek služby mStránky a je potvrzena e-mailem odeslaným na adresu uvedenou při registraci. V případě uživatelů registrovaných prostřednictvím obchodního zástupce MEDIATELU je služba aktivována při prvním přihlášení do stránek služby prostřednictvím poskytnutých přihlašovacích údajů (uživatelské jméno a heslo) po akceptaci Všeobecných podmínek služby mStránky uživatelem.
- 5. Komerční prezentace** – je využívání služby k tvorbě a provozování webových stránek obsahujících reklamu, prezentaci firmy, výrobků či služeb nebo obsahující jakýkoli obsah směřující k získání hmotného prospěchu uživatele nebo třetí strany. Komerční použití služby je vždy zpoplatněno dle podmínek aktuálního ceníku služby.
- 6. Nekomerční prezentace** – je využívání služby k tvorbě a provozování webových stránek, které nemají obsah vyhrazený těmito podmínkami pro komerční prezentaci. Vybrané funkce služby jsou dostupné pouze v rámci Komerčních prezentací.
- 7. Zablokování služby** – představuje záměrné omezení funkcionality služby ze strany MEDIATELU, kdy uživatel může libovolně editovat obsah své prezentace (webových stránek) avšak webové stránky nejsou dostupné na dané doméně a uživatelé jsou při přístupu na tyto stránky informováni chybovým hlášením.
- 8. Ukončení služby** – představuje zablokování služby spojené s ukončením platnosti daného uživatelského jména a hesla uživatele služby.

Článek 2

Předmět a užívání služby

- Předmětem služby poskytované MEDIATELEM je
 - a. Webový editor pro vytváření a upravování webových stránek optimalizovaných pro mobilní telefony
 - b. Provozování webových stránek pro mobilní telefony v rámci internetu
 - c. Poskytnutí domény pro mobilní webové stránky na úrovni domény 3. řádu v doméně mstranky.mobi, není-li v souladu s ceníkem pro konkrétní verzi služby uvedeno jinak (např. provoz na doméně registrované na uživatele apod.)
- Služba je MEDIATELEM poskytována ve dvou verzích. Pro komerční prezentace jako placená služba za cenu a na dobu uvedenou v ceníku na základě písemné smlouvy uzavřené mezi MEDIATELEM a uživatelem. Není-li v ceníku služby uvedeno jinak je zpoplatněna každá samostatná prezentace na samostatné doméně vytvořená ve verzi služby pro komerční prezentace. Pro nekomerční prezentace je poskytována verze služby bezplatně na dobu neurčitou v rámci daném těmito Všeobecnými podmínkami služby.
- Jako součást služby pro komerční prezentace může být zahrnuta možnost bezplatné inzerce domény mobilních stránek v inzertních produktech a službách Mediatelu za účelem propagace webové adresy této komerční prezentace. Nárok na tuto bezplatnou inzerci může uživatel uplatnit v souladu s podmínkami nabídky uzavřením zvláštní smlouvy o inzerci do daného inzertního produktu MEDIATELU. Cena této inzerce je v tomto případě zahrnuta jako nedílná součást ceny služby (komerční prezentace).

4. MEDIATEL poskytuje uživatelům služby pro komerční užití služby uvedené v bodě 1 tohoto článku na určité sjednané období a je oprávněn požadovat úhradu celé ceny i v případě, že uživatel službu nebo některé její části ze svého rozhodnutí nevyužil.

5. Uživatel se zavazuje že v rámci užívání služeb nebude službu zneužívat nebo záměrně přetěžovat.

6. Uživatel se zavazuje klasifikovat jím vytvořené stránky do katalogu a udržovat toto zařazení aktuální tak, aby odpovídalo aktuálnímu obsahu stránek. V případě, že MEDIATEL zjistí, že zařazení stránek neodpovídá jejich obsahu vyhrazuje si právo zařazení stránek do katalogu stránek změnit.

7. MEDIATEL negarantuje dostupnost webového editoru na internetu ani dostupnost a funkcionalitu vytvořených webových stránek v jednotlivých mobilních zařízeních a mobilních sítích.

8. Uživatel smí využívat ve stránkách funkci Click-to-Call pouze tak, že číslo zobrazované v odkazu Click-to-Call se shoduje s číslem uvedeným jako parametr tohoto odkazu pro vytáčení čísla. V případě použití čísel se zvláštní sazbou (s předvolbou 9XX a 8XX) musí být u odkazu Click-to-Call uvedena konečná cena za minutu volání případně další povinné údaje vyplývající z podmínek užívání těchto čísel se zvláštní sazbou.

článek 3

Domény 3. řádu v rámci domény mstranky.mobi

1. Uživatel si v rámci vytváření své prezentace může zvolit libovolnou doménu 3. řádu v rámci domény mstranky.mobi s výjimkou domén již používaných jinými uživateli nebo domén se zvláštní hodnotou.

2. Doménou se zvláštní hodnotou se rozumí doména 3. řádu, která se shoduje s obecně známou nebo registrovanou značkou nebo názvem produktu či firmy. MEDIATEL si vyhrazuje právo definovat tyto domény a poskytovat je pouze v rámci služby pro komerční prezentace.

3. MEDIATEL si vyhrazuje právo neposkytnout nebo zamezit v dalším užívání domény v rámci služby v případě že MEDIATEL dojde k závěru, že užití domény ze strany uživatele odporuje dobrým mravům, poškozují práva třetích osob nebo platné právní normy, nebo je předmětem spekulace.

4. V rámci služby pro komerční prezentace získává uživatel právo užívat doménu 3.řádu v rámci služby na dobu určenou dle ceníku a uzavřené smlouvy. Není-li před uplynutím této doby uzavřena další smlouva na užívání služby na dané doméně prvním dnem po uplynutí doby platnosti služby začíná běžet ochranná lhůta v délce jednoho měsíce. Po tuto dobu nemůže zvolenou doménu uživatele použít žádný jiný uživatel. Po uplynutí této ochranné lhůty, aniž by byla ze strany uživatele uzavřena nová smlouva, je zvolená doména volná a může ji využít jiný uživatel pro umístění své prezentace.

článek 4

Omezení a ukončení poskytování služeb

1. Po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena smlouva o užívání služby pro komerční prezentace dochází k jejímu omezení ze strany MEDIATELU.

2. Službu pro nekomerční prezentace lze ukončit na základě písemné žádosti žadatele případně i ve formě e-mailu. V žádosti musí být uvedeny údaje, které jsou vyžadovány jako povinné při registraci a datum ukončení služby.

3. Službu pro komerční prezentace nelze v průběhu doby, na kterou byla uzavřena smlouva o užívání služby , ukončit na žádost uživatele. Uživatel může ale kdykoliv prostřednictvím funkcí služby jednostranně omezit službu (publikaci webů).

4. MEDIATEL může poskytování služby uživateli kdykoli okamžitě omezit nebo ukončit jestliže:

- a. obsah nebo jakákoli část webové prezentace jsou v rozporu s právními předpisy ČR, oprávněnými zájmy nebo platnými závazky MEDIATELU nebo je v rozporu s dobrými mravy a obchodními zvyklostmi
- b. je uživatel v prodlení s úhradou ceny za služby komerční prezentace nebo za již zveřejněnou inzerci nebo poskytnutou reklamní plochu jiných inzertních produktech a službách na základě jiné smlouvy o zveřejnění inzercí uzavřené mezi MEDIATELEM a uživatelem
- c. webové stránky obsahují pouze odkaz na komerční služby, či jiné stránky s komerční prezentací
- d. jedná se o link farmu

- e. uživatel nepoužívá službu déle než 6 měsíců, t.j. nebyl zaznamenán žádný přístup do editoru stránek pod daným uživatelským jménem (toto ustanovení se nevztahuje na placené komerční prezentace)
- f. uživatel porušuje tyto všeobecné podmínky
- g. stránka porušuje autorská práva třetích osob nebo na takové stránky odkazuje, či případně uživatel na výzvu MEDIATELU nedoloží, že je vlastníkem příslušných práv na užití obsahu
- h. v případě komerční verze nebyla s MEDIATELEM uzavřena smlouva na užívání komerční verze služby, která byla MEDIATELEM akceptována a zpracována do uplynutí 4 týdnů od aktivace mobilních stránek pro komerční prezentaci.

5. MEDIATEL může poskytování služby uživateli ukončit i bez udání důvodu, musí však o tom uživatele informovat minimálně měsíc před ukončením formou e-mailu uvedeného v registraci.

Článek 5 Obsah webových stránek

1. Uživatel je povinen uvádět na svých stránkách takové údaje, které nepoškozují a ani nemohou poškodit práva a zájmy třetích osob. V případě komerčních prezentací uživatel tímto prohlašuje, že má oprávnění prodávat nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby, a že je oprávněn užívat kontakty a další údaje předané MEDIATELU v rámci služby. Uživatel se zavazuje na žádost společnosti MEDIATEL doložit tato svá oprávnění.

2. Uživatel se dále zavazuje udržovat aktuální a platné údaje poskytnuté při registraci služby MEDIATELU.

3. V případě, že uživatel použije v návrhu stránek fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména dle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je uživatel povinen použít pouze takové fotografické, grafické a textové podklady pro inzerci, u nichž je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví nebo u nichž má oprávnění od autora či vlastníka práv k duševnímu vlastnictví k jejich užití a šíření v rámci internetu. Výše uvedené platí i v případě užití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy.

5. Uživatel odpovídá MEDIATELU za škodu, která mu vznikla porušením kteréhokoliv ustanovení článku 5 Všeobecných podmínek.

článek 6 Inzerce a reklama

1. Inzerce nebo reklama umístěná uživatelem může být obsahem výhradně a pouze stránek vytvořených a spravovaných prostřednictvím verze služby pro komerční prezentace. To platí pro veškeré formy inzertního sdělení.

2. MEDIATEL si vyhrazuje právo umístit do libovolné z nekomerčních prezentací vytvořených a provozovaných v rámci služby až 2 reklamní bloky na stránku. (V horní a dolní části stránky tak, aby zásadním způsobem nezasahoval do obsahu stránky). Reklamní blok může obsahovat reklamní formáty odpovídající obecně přijatým standardům pro mobilní reklamu. V případě reklamy v podobě odkazů nebo textu musí být tento obsah jasně oddělen od obsahu stránky spravovaného uživatelem.

článek 8 Odpovědnost a smluvní pokuty

1. MEDIATEL odpovídá uživateli za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany MEDIATELU v rozsahu stanoveném v těchto Všeobecných podmínkách, pokud MEDIATEL neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.

2. Uživatel služby pro komerční prezentace má nárok na smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny za službu v daném období, pokud doba, po kterou byla služba tj. editor a provozované stránky nepřetržitě nedostupná překročí 5% doby, na kterou byla služba pro komerční prezentace sjednána.

3. Celková výše náhrady škody včetně ušlého zisku v případě, že uživateli komerční verze služby vznikne škoda z porušení jakékoliv povinnosti stanovené těmito podmínkami, za které MEDIATEL odpovídá a na které se nevztahuje smluvní pokuta, kterou je MEDIATEL povinen uhradit, je omezena maximálně do výše sjednané ceny za užívání služby v období, při kterém došlo k porušení povinnosti a vzniku škody.

4. Uživatel potvrzuje, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností MEDIATELU, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za užívání služby, při kterém došlo k porušení stanovené povinnosti.

Článek 9 **Souhlas se zpracováním údajů**

1. Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. je MEDIATEL správcem údajů poskytnutých uživatelem. Uživatel podpisem této smlouvy uděluje MEDIATELU souhlas ke zpracování svých osobních údajů pro účely oprávněného zveřejňování ve všech produktech nabízených MEDIATELEM, zejména, avšak ne výlučně, v seznamech účastníků a pro účely poskytování služeb informací o telefonních číslech účastníků podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, dále pro účely zaslání nabídek obchodu a služeb MEDIATELEM (jakoukoliv formou), k uplatňování práv MEDIATELU souvisejících s pohledávkami, a to i po skončení smluvního vztahu, to vše na dobu 10 let od poskytnutí těchto osobních údajů uživatelem. Uživatel dále souhlasí s tím, že MEDIATEL je oprávněn po dobu 10 let od poskytnutí osobních údajů uživatelem MEDIATELU tyto osobní údaje předávat jiným správcům a že tito správci jsou oprávněni osobní údaje zpracovávat pro stejné účely, ve stejném rozsahu a po stejnou dobu jako MEDIATEL. Kompletní seznam těchto správců je k dispozici v sídle MEDIATELU a na internetových stránkách www.zlatestranky.cz. MEDIATEL je oprávněn při zpracování údajů uživatele, včetně možných osobních údajů, využívat třetí osoby – zpracovatele dle svého výběru, se kterými MEDIATEL vstoupí do smluvního vztahu. Kompletní seznam těchto zpracovatelů je k dispozici v sídle MEDIATELU a na internetových stránkách www.zlatestranky.cz. Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a uživatel byl seznámen s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb.

2. Účel jednotlivých katalogových produktů a služeb MEDIATELU je následující:

Zlaté stránky a další katalogové produkty MEDIATELU jsou seznamy, jež v tištěné a elektronické formě poskytují široké veřejnosti možnost vyhledávání identifikačních a kontaktních údajů a dalších informací o právnických osobách, fyzických osobách-podnikatelích a dalších subjektech dle zaměření jednotlivého produktu. Elektronické produkty MEDIATELU mají pouze elektronickou formu a umožňují prezentaci zákazníků MEDIATELU formou poskytnutí reklamní plochy pro zveřejnění inzerce.

Účelem katalogových služeb je poskytování informací široké veřejnosti o identifikačních, kontaktních a dalších údajích týkajících se právnických osob, fyzických osob-podnikatelů a dalších subjektů prostředky elektronické komunikace.

3. Uživatel služby mStranky souhlasí s tím, že jeho kontaktní údaje mohou být uveřejněny v produktech MEDIATELU a prostřednictvím služeb nabízených MEDIATELEM umožňuje vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých MEDIATELU na základě užívání služby dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktu).

4. Uživatel potvrzuje, že byl v souladu s požadavky § 95 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích seznámen se svými oprávněními vyplývajícími z § 95 a 96 tohoto zákona, byl informován o účelu produktů a služeb vydávaných a/nebo nabízených MEDIATELEM (viz bod 2) a souhlasí s uveřejněním svých údajů v produktech a službách nabízených MEDIATELEM a dále i v produktech a službách, jež mají stejný nebo obdobný účel jako produkty a služby nabízené MEDIATELEM a jsou vydávány subjekty ovládanými přímo nebo nepřímo osobami, jež patří mezi osoby ovládající MEDIATEL, anebo subjekty, jež jsou ovládány MEDIATELEM, anebo subjekty, jež jsou osobami ovládajícími MEDIATEL, ať už přímo nebo nepřímo (dále jen „spřízněné společnosti“). Uživatel je oprávněn kdykoliv tento souhlas doporučeným dopisem adresovaným MEDIATELU odvolat. Pokud ve smlouvě o uveřejnění v produktu MEDIATELU není dohodnuto jinak, má se za to, že uživatel nepožaduje u svých osobních údajů vyznačit, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Uživatel bere na vědomí, že produkty MEDIATELU jsou veřejnými seznamy a souhlasí s tím, že inzerované údaje budou považovány za oprávněně zveřejněné včetně zveřejnění prostřednictvím elektronických médií.

5. Uživatel souhlasí s opakovaným zveřejňováním svých identifikačních, kontaktních a dalších údajů poskytnutých MEDIATELU v rámci služby i v dalších produktech a službách vydávaných a/nebo nabízených MEDIATELEM a spřízněnými společnostmi ve formě bezplatného záznamu i v případě, že nebude uzavřena na takové zveřejnění smlouva. Uživatel je oprávněn kdykoliv tento souhlas doporučeným dopisem adresovaným MEDIATELU odvolat. Formu prezentace bezplatného záznamu v rámci daného produktu či služeb určí MEDIATEL, případně spřízněná společnost. MEDIATEL je oprávněn nevyužít svého práva na zveřejnění bezplatného záznamu uživatele.

6. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prostředky elektronické komunikace a jinými možnými

komunikačními způsoby na kontakty předané MEDIATELU dle zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a to jak MEDIATELEM, tak třetími stranami.

7. Souhlasy uživatele dle tohoto článku Všeobecných podmínek zůstávají v platnosti i po ukončení užívání služby.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

1. Užívání služby se řídí právním řádem České republiky a v oblastech neupravených těmito podmínkami se využijí přeměřeně ustanovení Obchodních podmínek společnosti MEDIATEL, které jsou dostupné u zástupců společnosti MEDIATEL, na webové stránce www.zlatestranky.cz anebo v sídle a provozovnách společnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou počátku jejich platnosti.

2. Mediatel a uživatel se dohodli, že všechny spory vznikající užívání služby dle Všeobecných podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Mediatel a uživatel se dohodli, že Rozhodčí soud může rozhodnout spor bez ústního jednání pouze na základě písemností.

3. Znění Všeobecných podmínek služby mStránky společnosti MEDIATEL, spol. s r.o. je k dispozici na webové stránce www.mstranky.cz anebo v sídle a provozovnách společnosti MEDIATEL, s vyznačenou dobou počátku jejich platnosti.

4. V případě, že některá část těchto Všeobecných podmínek bude považována za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení podmínek zůstávají i nadále v platnosti.

5. Tyto Všeobecné podmínky jsou veřejně dostupné uživatelům v rámci webových stránek www.mstranky.cz, které jsou nezbytnou součástí užívání služby, včetně informace o datu začátku jejich platnosti. MEDIATEL si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky kdykoliv změnit. Dojde-li ke změně, vydání podmínek s novým datem platnosti, je povinností uživatele seznámit se s novým zněním Všeobecných podmínek. Uživatel má právo nové podmínky odmítnout formou doporučeného dopisu zasláního do sídla MEDIATELU a to nejpozději do 7 dnů ode dne jeho prvního přihlášení ke službě poté, kdy vstoupily nové podmínky v platnost a byly zveřejněny na www.mstranky.cz. Neučiní-li tak uživatel, má se za to, že nové Všeobecné podmínky akceptoval okamžikem svého přihlášení ke službě poté, kdy vstoupily v platnost. Odmítne-li uživatel nové podmínky postupuje se jako při žádosti o ukončení služby a platí pro něj podmínky ve znění, které naposled akceptoval.